



Políticas para el Tratamiento de la Información HABEAS DATA

DG-ME-01

Edición N° 1

Fecha Elaboración:

31 octubre 2016

Políticas para el tratamiento de la información Ingeniería de Refrigeración Industrial Rojas Hermanos S.A.

INGENIERÍA DE REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL ROJAS HERMANOS S.A., es una compañía dedicada al desarrollo y fabricación de equipos y partes para la Cadena de Frío y complementarias al mismo. Entre estas actividades se encuentra la comercialización equipos para refrigeración comercial e industrial, el servicio de reparación de compresores y el desarrollo de soluciones integradoras para la Cadena de Frío. Para el desarrollo de estas actividades, INGENIERÍA DE REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL ROJAS HERMANOS S.A., tiene el compromiso de proteger su privacidad y por ello lleva a cabo actividades de tratamiento de la información respecto de datos personales.

En este documento explica en detalle como utilizamos o guardamos la información que obtenemos a través de los diferentes medios que a continuación relacionamos. Y se describe la información personal que reunimos, los propósitos para los cuales usamos esta información y las opciones que usted tiene con respecto a nuestro uso de ella. También encontrará información acerca de las medidas que tomamos para proteger su información personal y como puede revisar y corregir dicha información. Es importante que usted entienda qué información es la que obtenemos y como la utilizamos, ya que al acceso a este sitio implica la aceptación de nuestra política de privacidad.

Respecto a dichas bases de datos, INGENIERÍA DE REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL ROJAS HERMANOS S.A. (En adelante **ROJAS HNOS S.A.**), ostenta la condición de responsable, en los términos del artículo 3 de la ley 1581 de 2012. En consonancia con lo anterior, las bases de datos vinculadas a las actividades desarrolladas por **ROJAS HNOS S.A.** o por sus marcas y todas las empresas que surjan y pertenezcan a **ROJAS HNOS S. A.**, y se encuentren bajo el control de **Ingeniería de Refrigeración Industrial Rojas Hermanos S. A.** En adelante, cuando se haga referencia a **ROJAS HNOS S.A.** se estará incluyendo lo relacionado con la operación y tratamiento de información de las referidas marcas y empresas.

Las políticas que se describen a continuación se aplican al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y controle **ROJAS HNOS S.A.** con domicilio en:

DIRECCIÓN	TELÉFONO	CIUDAD	DEPTO.	EMAIL
Carrera 15 # 48 – 55	(571) 2882011	Bogotá	Bogotá, D. C.	servicioalcliente@rojas-hermanos.com
Carrera 43 # 76 – 140	(575) 3588623	Barranquilla	Atlántico	
Calle 52N # 3AN – 105	(572) 6541062	Cali	Valle	
Carrera 65 # 48C – 91	(574) 2304329	Medellín	Antioquia	

Procedimiento de recopilación de la información

Obtenemos la información directamente de usted. En general, puede visitar los sitios web de Rojas Hermanos S. A., sin incluir información personal. En ciertas páginas podemos pedirle información con el fin de brindarle un servicio o realizar una transacción que usted haya solicitado. La información personal que reunimos puede incluir:

Detalles del Contacto (Empresa)	Detalles del Contacto (Persona Natural)
<ul style="list-style-type: none">Nombres y ApellidosEmpresa u Organización a la que perteneceCargoCorreo electrónico corporativo (e-mail)Teléfono, FaxDomicilio compañíaCiudad	<ul style="list-style-type: none">Nombres y ApellidosCC / RUT / RUC*Correo electrónico (e-mail)Última planilla aportes EPSTeléfono, FaxDomicilioCiudadDepartamento, estado o provincia

<ul style="list-style-type: none"> • Departamento, estado o provincia • País • Información acerca de la empresa u organización <ul style="list-style-type: none"> ○ NIT / RUT / RUC* ○ Información Financiera del último año ○ Cámara de Comercio ○ Cédula del Representante Legal ○ Certificaciones bancarias ○ Certificaciones comerciales 	<ul style="list-style-type: none"> • País • Información Financiera <ul style="list-style-type: none"> ○ Certificaciones bancarias ○ Certificaciones comerciales ○ Declaración de renta del último año
--	---

Deseamos aclararles las siguientes siglas:

1. NIT. Número de Identidad Tributaria emitido por la Dian
2. RUT. Registro Único Tributario expedido en Colombia por la DIAN
3. RUC. Registro Único de Contribuyentes y se expide tanto en Ecuador, Perú y Panamá

- La información como el país y ciudad de residencia, nos permite determinar los servicios e información tecnológica de acuerdo con las regulaciones de control de exportación
- Información que nos ayuda a identificar los productos y servicios que satisfacen mejor sus necesidades
- Información para personalizar y facilitar el uso de nuestros sitios web, incluida la información técnica y de inicio de sesión
- Encuestas acerca de nuestros productos y servicios
- Información de registro de eventos y comentarios suyos acerca de nuestros sitios web, nuestros productos y servicios en general
- Usted no tiene obligación de proporcionarnos esta información, pero si no lo hace, es posible que no podamos brindarle y asesorarle adecuadamente o completar las transacciones que solicite.

Información enviada a nosotros por su navegador web

Obtenemos información que es enviada a ella automáticamente por su navegador web. Esta información normalmente incluye la dirección IP de su proveedor de servicios de internet, el nombre de su sistema operativo (Windows, Macintosh o Linux) y el nombre y versión de su navegador (Explorer, Firefox o Google Chrome). La información que recibimos depende de las configuraciones de su navegador. Sírvase revisar su navegador si desea saber qué información es la que nos envía o la forma en que puede cambiar las configuraciones.

Además, Rojas Hermanos S. A., recopila determinada información que no lo identifica personalmente. Registramos datos estadísticos sobre el uso de nuestros sitios web, como el número de visitas a las diferentes secciones. Esta información nos ayuda a determinar las áreas de nuestro sitio web que son más atractivas para nuestros visitantes, de modo que podamos introducir mejoras o agregar nuevas opciones según los intereses mostrados.

La información por su navegador no lo identifica a usted personalmente. Nosotros usamos esta información para crear estadísticas que nos ayudan a mejorar nuestros sitios y hacerlos más compatibles con las tecnologías usadas por nuestros visitantes de internet.

Dentro de las bases de datos a cargo de **ROJAS HNOS S.A.** se encuentra aquella información recolectada a través de:



Políticas para el Tratamiento de la Información HABEAS DATA

DG-ME-01

Edición N° 1

Fecha Elaboración:

31 octubre 2016

MEDIOS		
Portales web propios	Mini site en portales especializados	Redes Sociales
Procesos de Selección de personal y vinculación laboral		Eventos
Puntos de atención		
Bogotá	Barranquilla	
Cali	Medellín	

Las políticas y procedimientos contenidos en el presente documento aplican a las bases de datos que incluyan información de clientes, proveedores, empleados y terceros en general; información que ha sido recolectada en desarrollo del hacer diario de la compañía **ROJAS HNOS S.A.** con ocasión de ofrecimiento y venta de nuestros servicios y productos. El período de vigencia de dichas bases de datos va hasta el 2050.

Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales

Servicios y transacciones, usamos su información personal para entregar servicios o llevar a cabo transacciones que haya solicitado, como proporcionarle información acerca de productos **KRAF** by **ROJAS HNOS S. A.**, o de las marcas que representamos, registrar productos comprados, procesar pedidos de productos, manejar reclamos de garantías, reemplazar manuales de producto, responder a las solicitudes de servicio al cliente, facilitar el uso de nuestros sitios web, etc.

Con el fin de prestarles un mejor servicio la información reunida por nuestros sitios web puede combinarse con la información que recopilamos por otros medios

Obtenemos la información que usted nos proporciona a sabiendas y voluntariamente al acceder y usar los formularios existentes en nuestros portales web. Igualmente, al darnos sus datos y los de su empresa u organización al momento de realizar compras o realizar contratos con nuestra compañía. Por ejemplo, si usted proporciona su dirección de correo electrónico con retroalimentación o para recibir avisos y comunicados o cuando nos hace una consulta. En muchos casos esta información será de carácter personal.

ROJAS HNOS S. A., usa esta información para los fines que usted la proporcionó. Por ejemplo, si usted proporciona al ingresar al sistema para recibir avisos de correo electrónico, usamos su dirección para enviarle los avisos que usted solicita.

ROJAS HNOS S. A., puede usar sus comentarios para mejorar nuestros portales y/o servicios.

Envío de información. Solo con su autorización, podemos usar la información personal que hemos reunido mediante nuestros portales web para informarle acerca de productos y servicios disponibles en **ROJAS HNOS S. A.** Siempre le damos la opción de rechazar el recibo de este tipo de comunicaciones. Además, cada mensaje de correo electrónico que enviamos incluye un enlace para anular los envíos, el cual le permite dejar de recibir estos mensajes. Si decide anular los envíos, lo eliminaremos de la lista de correspondiente dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud.

ROJAS HNOS S. A., le permite seleccionar la forma en que puede usar su información personal. En la mayoría de los casos, le solicitamos que nos indique sus opciones cuando usted está en la página en que proporciona su información personal.

Aplicaciones a empleos, en relación con una aplicación o búsqueda de empleo, usted puede proporcionarnos información suya como Curriculum Vitae. Podemos usar esta información con el fin de considerarlo para un empleo. Conservaremos esta información para consideraciones futuras a menos que usted nos indique lo contrario.

Divulgación de su información personal

A excepción de lo estipulado a continuación, la información personal que usted proporciona a **Rojas Hermanos S. A.**, no será compartida fuera de la compañía, sin su consentimiento.



Políticas para el Tratamiento de la Información HABEAS DATA

DG-ME-01

Edición N° 1

Fecha Elaboración:

31 octubre 2016

Divulgación a proveedores de servicios, nuestra compañía contrata a otras empresas para prestar servicios como alojamiento de sitios web, procesamiento de transacciones y análisis de nuestros sitios web. Proporcionamos a estas empresas sólo los elementos de su información personal que necesitan para entregar estos servicios. Se prohíbe a estas empresas y a sus empleados usar la información personal para cualquier otro propósito.

Divulgación a proveedores de transporte, para responder a una solicitud suya, podemos compartir la información personal necesaria para que puedan entregarle nuestros productos de manera oportuna. Se prohíbe a estas empresas y a sus empleados usar la información personal para cualquier otro propósito.

Divulgación relacionada con las transacciones, en relación con ciertas transacciones, podemos divulgar parte o la totalidad de su información personal a instituciones financieras, entidades gubernamentales y empresas de transporte o servicios postales involucradas en el cumplimiento de los servicios.

Divulgaciones en relación con adquisiciones o ventas, pueden surgir circunstancias en que por razones estratégicas u otras razones comerciales, **ROJAS HNOS S. A.**, decida vender, comprar o reorganizar sus negocios en algunos países. Dichas transacciones pueden involucrar la divulgación de información personal a compradores potenciales o reales, o la recepción de dicha información por parte de los vendedores. La práctica de Rojas Hermanos S. A. es procurar la protección adecuada para la información en estos tipos de transacciones.

Divulgación por otros motivos, podemos divulgar información personal si así lo requiere la ley o si creemos de buena fe que dicha acción es necesaria para cumplir requerimientos legales o procesos legales iniciados por nosotros con el fin de proteger y defender nuestros derechos o propiedad, o en circunstancias de emergencia para proteger la seguridad de una persona.

Derechos que le asisten como titular de la información contenida en nuestras bases de datos

De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos tiene los siguientes derechos:

- A. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **ROJAS HNOS S. A.**, en su condición de responsable del tratamiento.
- B. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **ROJAS HNOS S. A.**, en su condición de responsable del tratamiento, salvo en los siguientes casos previstos en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012:
 - a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
 - b. Datos de naturaleza pública
 - c. Casos de urgencias médicas o sanitarias
 - d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
 - e. Datos relacionados con el Registro Civil de las personas
- C. Ser informado por **ROJAS HNOS S. A.** previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- D. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Representante del Tratamiento.
- E. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- F. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



Políticas para el Tratamiento de la Información HABEAS DATA

DG-ME-01

Edición N° 1

Fecha Elaboración:

31 octubre 2016

Datos sensibles

De conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012 se consideran datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido pueda generar su discriminación, tales como los referidos al origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, vida sexual y datos biométricos.

ROJAS HNOS S. A., no realiza tratamiento particular dirigido a DATOS SENSIBLES, en todo caso se compromete a proteger su privacidad durante el procesamiento de sus datos personales identificables y sensibles. Por lo tanto, en el evento que de manera expresa nos autorice el uso de datos sensibles, como por ejemplo aquellos que revelen datos sobre su estado de salud, condiciones religiosas o políticas, etc., **ROJAS HNOS S. A.**, se obliga a hacer uso de estos de conformidad con las reglas establecidas en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013. La autorización de uso de datos sensibles es facultativa y no constituye condición para acceder a ninguno de nuestros productos o servicios.

Procedimiento de acceso, consulta, rectificación y actualización de la información

Los titulares de la información tienen derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando considere que resulte ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Las vías que se han implementado en caso de cualquier incumplimiento de las obligaciones y en general, de las políticas contenidas en estos documentos debe ser reportado a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

Nuestras oficinas principales ubicadas en Bogotá, Carrera 15 # 48 – 55 dirigido al área de Contac Center

Al email serviusuario@rojas-hermanos.com

Estos canales podrán ser utilizados por los titulares de información o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

- I. **DERECHO DE ACCESO:** El titular podrá consultar de forma gratuita sus datos personales al menos una vez cada mes calendario; para conocer los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de **ROJAS HNOS S.A.**, el titular podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer a través de cualquiera de los mecanismos arriba mencionados.
La petición será atendida en un término no mayor a (10) días hábiles contando a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición dentro del término se informará al solicitante, expresando los motivos y señalando la fecha en que se resolverá el requerimiento, la cual no podrá superar los (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- II. **RECLAMOS:** De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante **ROJAS HNOS S. A.**, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:



Políticas para el Tratamiento de la Información HABEAS DATA

DG-ME-01

Edición N° 1

Fecha Elaboración:
31 octubre 2016

Los derechos de rectificación, actualización o supresión o revocatoria del consentimiento únicamente se podrán ejercer por:

- El titular, previa acreditación de su identidad
- Su representante, previa acreditación de la representación
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquel, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por **ROJAS HNOS S. A.** indicados en el presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
2. Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.
4. En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Área responsable de la atención de las Peticiones, Consultas y Reclamos

En **ROJAS HNOS S.A.**, el área responsable de atender las peticiones de acceso, rectificación, actualización, supresión de datos o revocatoria del consentimiento o autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, es Contac Center, ubicada en Cra 15 # 48 – 55 Bogotá, www.rojas-hermanos.com / www.klimazone.com / www.kmastersoluciones.com y/o www.krafrefrigeracion.com

VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Los clientes, usuarios y proveedores deberán suministrar información veraz sobre sus datos personales para efectos de hacer posible la prestación de los servicios por parte de **ROJAS HNOS S.A.** y bajo cuya condición aceptan entregar la información requerida.

ROJAS HNOS S.A., presume la veracidad de la información suministrada y no verifica, ni asume la obligación de verificar, la identidad del huéspedes, visitantes, clientes, usuarios y proveedores, ni la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.



Políticas para el Tratamiento de la Información HABEAS DATA

DG-ME-01

Edición N° 1

Fecha Elaboración:

31 octubre 2016

Disposiciones normativas y Medidas de seguridad

De conformidad con lo establecido por la legislación vigente en materia de Habeas Data, específicamente la Ley Estatutaria **1581** de 2012 y el Decreto **1377** de 2013, **ROJAS HNOS S.A.** informa sus políticas de tratamiento de la información recolectada y los mecanismos adoptados para su protección.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley **1581** de 2012, **ROJAS HNOS S.A.**, ha adoptado las medidas técnicas, humanas y administrativas consideradas necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

En caso de eventuales fallas que pongan en riesgo la integridad o reserva de la información de datos personales, **ROJAS HNOS S.A.**, hará su mejor esfuerzo tecnológico para garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes y/o usuarios, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos y garantizar la correcta utilización de la información. En todo caso se dará cumplimiento a lo previsto en el literal **k)** dentro del artículo **18** de la Ley **1581** de 2012.

El artículo de la Constitución de la República de Colombia establece que cualquier persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales que existían sobre ella en banco de datos o archivos de entidades públicas o privadas. Igualmente, ordena a quienes tengan datos personales de terceros respetar los derechos y garantía previstos en la Constitución cuando se recolecta, trata y circula esa clase de información.

La Ley Estatutaria **1581** del 17 de octubre de 2012 establece las condiciones mínimas para realizar el tratamiento legítimo de los datos personales de los clientes, empleados y cualquier otra persona natural. El literal **k)** del artículo 17 de dicha ley obliga a los responsables del tratamiento de datos personales a adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la citada ley en especial, para la atención de consultas y reclamos.

De conformidad con la Ley **1273** de 2009 incurre en el delito de violación de datos personales quien “sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee códigos personales, datos personales contenidos en ficheros, archivos, bases de datos o medios similares”.

Tanto el responsable como los encargados, entiéndase, empleados, proveedores y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, deberán guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.