ROJAS
HNOS S.A.

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

Ingeniería de refrigeración industrial Rojas Hermanos S.A empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de equipos y piezas para refrigeración industrial; tiene como objetivo principal satisfacer y cumplir los requisitos de sus clientes y sus partes interesadas, fabricando productos de calidad, comprometido con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, controlando y reduciendo los impactos ambientales, todos sus riesgos y peligros con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales que puedan afectar la calidad de vida de los trabajadores. Por ello se establece la implementación de un sistema integrado de gestión, que permita garantizar la mejora continua de sus procesos.

Sandra Marieta Rojas Cepero
Gerente SIG

Myrian Amelia Cepero de Rojas
Gerente General

Revisión 2, 01 mayo 2018

ROJAS HNOS S.A.

OBJETIVOS DE LA CALIDAD

- Disminución de un 10% de las quejas y reclamos en comparación con el año anterior.
- Asegurar que el 100% de los trabajadores conozcan y entiendan la política integrada de gestión.
- Medir, comparar y mejorar la satisfacción del cliente en comparación con el año anterior.
- Mantener y/o mejorar la satisfacción del cliente interno como mínimo en 75%
- Mantener y/o mejorar la satisfacción del cliente externo como mínimo en 4.
- Disminuir en un 20% los reportes de productos no conformes por medio de la formación del personal en cuanto a calidad del producto y servicio.
- Cumplir con el programa de auditorías internas establecidas en un 100%

Sandra Marieta Rojas Cepero
Gerente SIG